



LYCÉE CLAUDEL

L'école française internationale
d'Ottawa



aefe
Agence pour
l'enseignement français
à l'étranger

RÉSULTATS - SONDAGE DE SATISFACTION

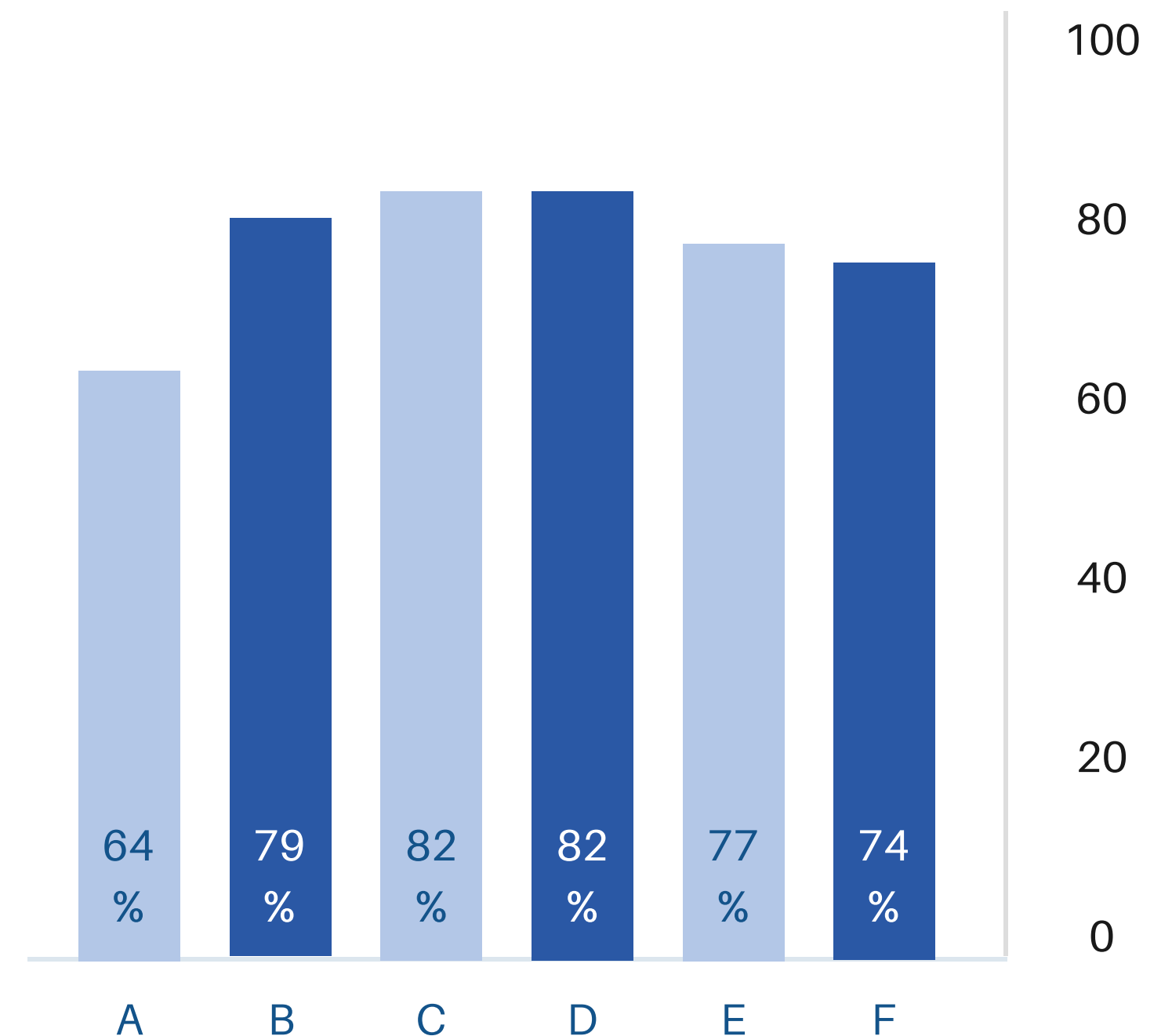
2 avril 2020



QUESTION 1

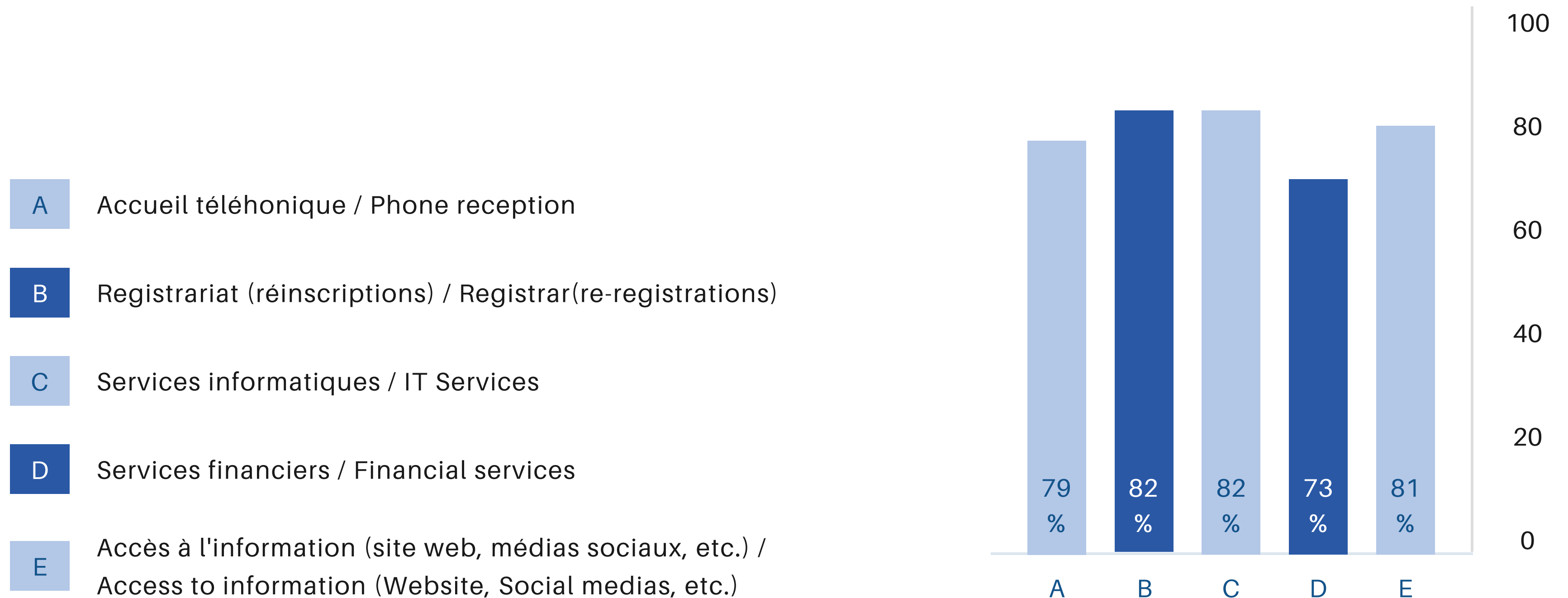
Depuis le début de la crise du Covid-19, comment évalueriez-vous notre communication sur les sujets suivants ? / Since the beginning of the Covid-19 crisis, how would you rate our communication on the following subjects?

- A** Communication sur la gestion des familles rapatriées de Chine / Communication on measures taken for repatriated families from China
- B** Mises à jour sur l'évolution de nos politiques préventives / Updates on our preventative measures
- C** Communiqués ponctuels sur l'évolution de la situation au lycée / Punctual communiqués on the evolution of the situation in the lycée
- D** Suivis sur la mise en place de la continuité des services / Follow ups on the continuity of services
- E** Suivis personnalisés aux courriels individuels (s'il y a lieu) / Personalized follow-ups to individual emails (if applicable)
- F** Période de question en direct du 24 mars sur Zoom / March 24th Live Question Period on Zoom



QUESTION 2

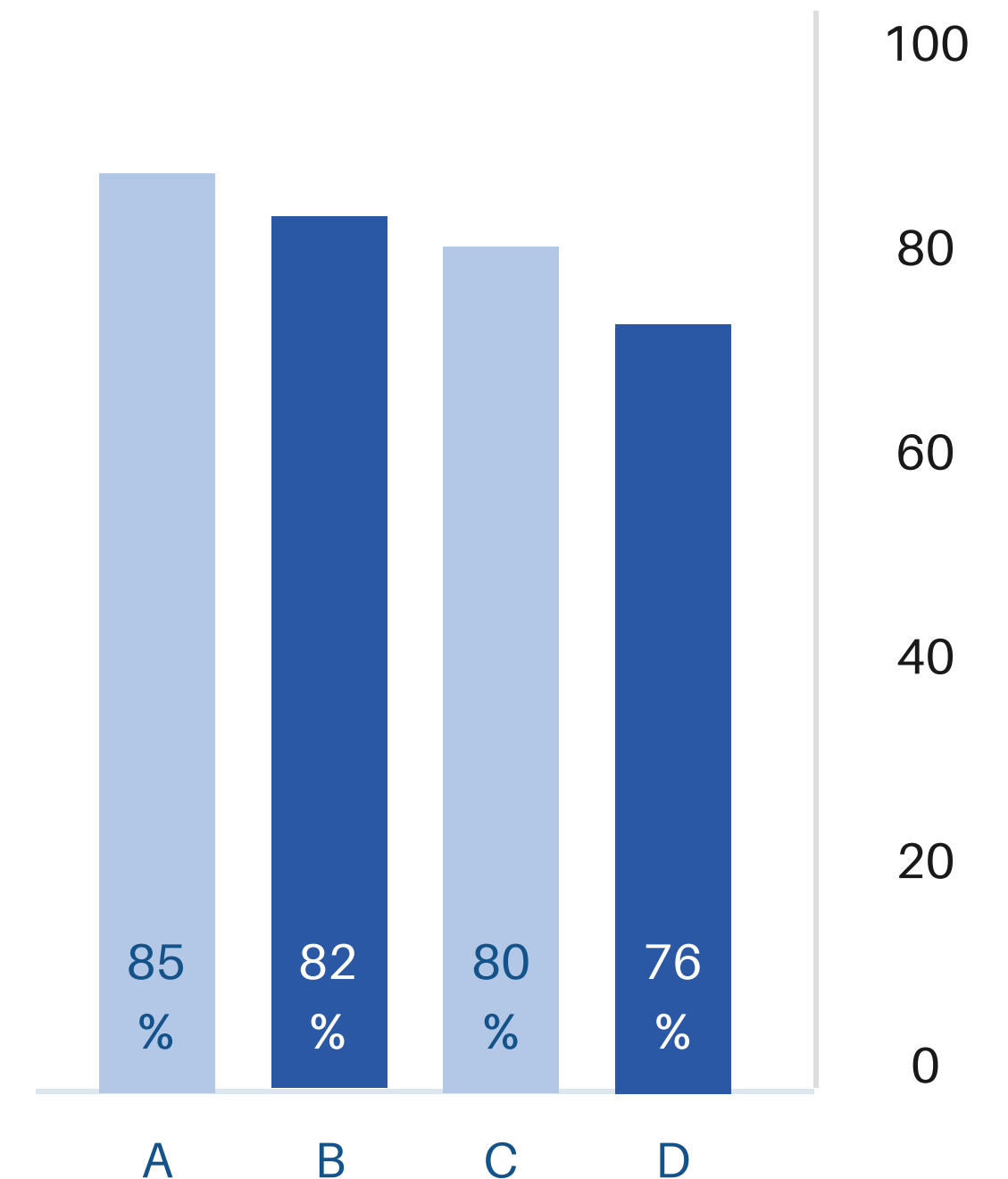
Quel est votre niveau de satisfaction sur la continuité des services administratifs ? / What is your level of satisfaction with the continuity of administrative services?



QUESTION 3

Quel est votre niveau de satisfaction sur la continuité des services pédagogiques ? / What is your level of satisfaction with the continuity of pedagogical services?

- A Disponibilité des professeurs / Teachers' availability
- B Fonctionnement des classes virtuelles / Functioning of virtual classes
- C Clarté des consignes et devoirs / Clarity of instructions and homeworks
- D Charge de travail des élèves / Students workload



QUESTIONS ET RÉPONSES

Nous n'avons pas eu la chance d'assister à la période de questions en direct. Comment faire pour la revoir ?
/ We did not have the opportunity to attend the live question period. How can we see it again?

En tout temps, vous pouvez revoir la période de question du 24 mars dernier en cliquant ici. Notez que, vu l'évolution rapide de la situation et de nos politiques, certaines réponses pourraient ne plus s'appliquer aujourd'hui. Pour avoir la dernière information à jour, nous vous invitons à consulter la section Covid-19 sur notre site web. / At any time, you can review the March 24th question period by clicking here. (In french only). Please note that, given the rapid evolution of the situation and our policies, some answers may no longer apply today. For the latest updated information, we invite you to consult the Covid-19 section on our website.

Comment faire pour effectuer l'inscription ou la réinscription de mon enfant pour l'an prochain ? / How do I register or re-register my child for next year?

Les réinscriptions se poursuivent normalement, mais il faudra acheminer les formulaires par courriel plutôt que par papier. Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter Mme Carla Khazzaka à registraire@claudel.org. / Re-registrations will continue as usual, but the forms will have to be sent by e-mail rather than on paper. If you have any further questions, please contact Ms. Carla Khazzaka at registraire@claudel.org.

QUESTIONS ET RÉPONSES (SUITE)

Qu'advient-il de la balance monétaire sur la carte pré-payée du restaurant scolaire ? / What will happen to the monetary balance on the school restaurant's pre-paid card?

Sur ce point, il est important de préciser que ce n'est pas le lycée Claudel qui perçoit les revenus, mais bien Chartwell, notre prestataire externe, qui traverse actuellement les mêmes défis que plusieurs autres entreprises. Vous pouvez consulter leur dernière mise à jour à cet effet en cliquant ici. / On this point, it is important to specify that it is not Claudel High School that receives the revenues, but Chartwell, our external service provider, which is currently going through the same challenges as many other businesses. You can read Compass Group's latest update to this regard by clicking here. (In french only)

Qu'en est-il des transports scolaires, un remboursement est-il envisagé ? / What about school transport, is a refund considered?

Tel qu'entendu lors du dernier Conseil d'administration, nous confirmons que tous les services annexes seront remboursés au prorata. Ce principe s'applique également aux activités périscolaires et au service de garde. Pour consulter l'intégralité de la mise à jour, veuillez cliquer ici. / As agreed at the last Board meeting, we confirm that all additional services will be reimbursed on a pro rata basis. This principle also applies to extracurricular activities and daycare services. To view the full update, click here.

QUESTIONS ET RÉPONSES (SUITE)

Est-ce que des impacts sont à prévoir sur les vacances et/ou sur le calendrier scolaire de manière plus générale ? / Are impacts to be expected on holidays and/or the school calendar in general?

À ce jour, le calendrier actuel demeure valide dans son intégralité (incluant les vacances d'avril et les vacances estivales) à l'exception de la journée pédagogique qui était prévue le 15 mai prochain. Celle-ci a dû être devancée au lundi 16 mars dernier afin de permettre aux équipes de travailler sur la continuité pédagogique qui devait débuter le lendemain. / To date, the current calendar remains valid in its entirety (including the April and summer holidays) with the exception of the pedagogical day which was scheduled for May 15. This day had to be brought forward to Monday, March 16 to allow the teams to work on the pedagogical continuity that was to begin the following day.

Quelles sont les modalités de passage des examens nationaux ? / What are the procedures for passing the national exams?

Les modalités de passage des examens nationaux ont été rendues publiques le 3 avril par le ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse. Des réunions ont été prévues cette semaine avec les parents d'élève de Troisième, Première et Terminale afin d'en expliquer les modalités. Pour consulter le récapitulatif, cliquez ici. / The procedures for taking the national exams were made public on April 3 by the Minister of National Education and Youth. Meetings have been scheduled this week with the parents of the students in Third, First and Terminale in order to explain the modalities. To consult the summary, click here.

QUESTIONS ET RÉPONSES (SUITE)

Auriez-vous des suggestions de ressources éducatives complémentaires ? / Do you have any suggestions for additional educational resources?

Bien sûr ! Nous vous invitons à consulter l'onglet "ressources pédagogiques" accessible via notre site web, dans la section Continuité des services COVID-19 . / Of course! We invite you to consult the tab "educational resources" accessible via our website, in the section Continuity of services COVID-19.

COMMENTAIRES REÇUS

De manière générale, nous sommes très satisfaits des résultats obtenus. Toute l'équipe s'est mobilisée pour offrir la meilleure continuité des services dans les circonstances et nous avons grandement apprécié les nombreux messages d'encouragement que vous nous avez fait parvenir. En voici quelques uns...

- Un immense merci aux professeurs qui font un travail extraordinaire dans les circonstances.
- Nous trouvons que les professeurs font un travail formidable. Les journées sont bien rythmées et notre fils est bien occupé. Je dois féliciter le Lycée pour avoir su piloter si rapidement vers les classes virtuelles.
- L'effort des enseignants et la qualité du programme sont exemplaires. Aucune autre famille dans notre entourage, que ce soit au privé ou au public, n'a reçu un tel accompagnement de la part de leur établissement. Mille fois bravo!
- Impressionnée que même la présence continue à se faire. Le corps enseignant a su bien s'adapter à cette crise.
- Bravo à toutes les équipes, vous faites un travail remarquable. Les enfants restent motivés et sont occupés suffisamment dans la journée sans que ce soit trop lourd à gérer.
- I have been very happy with the level of service provided removing by the teachers. it is not easy and they have been doing a great job of engaging the students and continuing their education. The system was up and running very quickly (announcement on Friday, system up on Tuesday) and has been working quite well. It is in stark contrast to what many friends have who are in different schools (nothing to online content but no teacher interaction).
- Thank you to the educators and other staff!
- Je trouve que vous faites part de grand professionnalisme et que vous composez très bien avec la situation. Merci à vous tous.

COMMENTAIRES REÇUS (SUITE)

- La charge de travail de nos enfants au primaire est adéquate. Si notre enfant a tout terminé le travail, son enseignante leur donne du travail optionnel. Ce qui est bien.
- Merci de vos efforts! Très satisfait.merci beaucoup votre engagement est tres apprecieetrès satisfaite sur toute la ligne.
- La charge de devoirs est adéquate.Nous sommes entierement satisfait par les mesures qui ont ete mises en place, et remercions l'administration et les enseignants pour l'enorme effort deploye pendant cette crise.
- Colleagues and other parents are blown away when I explain how the Lycee has responded in this pandemic with the quality of classes, speed of implementation and interaction with teachers.
- Excellent work in these difficult circumstances.
- Je salue l'implication des professeurs et leurs efforts pour conserver l'esprit de groupe et mobiliser les élèves.
- Merci pour tout le travail effectué depuis le début du confinement.
- Merci aussi centraliser sur le site du Lycée les ressources pédagogiques disponibles en ligne.

MERCI À TOUS !

