



CONTINUITÉ DES SERVICES – MISE À JOUR

En date du 18 mars 2020

Pour tenir compte de l'évolution de l'épidémie du Covid-19 et des dernières directives du gouvernement ontarien, nous vous informons que la suspension des cours (en présentiel) sera reconduite jusqu'au 31 mars, puis jusqu'à nouvel ordre selon l'évolution de la situation.

Continuité des services administratifs

Communication

Compte tenu du caractère évolutif de la situation, nous avons adapté nos communications de manière à assurer des mises à jour régulières avec les parents. Nous sommes très attachés à diffuser régulièrement une information transparente et aussi claire que possible.

- L'infolettre bimensuelle prend la forme d'une mise à jour hebdomadaire envoyée aux parents par courriel et accessible en tout temps sur [notre site web](#) ;
- Des communiqués spécifiques seront envoyés ponctuellement en cas d'évolution rapide de la situation ;
- Pour toute question ou préoccupation, nous privilégions l'échange par courriel ou par visioconférence (sur rendez-vous) en vous référant à [la page contact](#) de notre site web ;
- L'accueil téléphonique est maintenu au besoin, mais il est possible que nous rencontrions quelques difficultés techniques dans les prochains jours. Nous vous remercions de votre compréhension.

Enfin, les parents élus au conseil d'établissement peuvent être contactés à l'adresse ce.parents@claudel.org

Modalités d'accueil

L'établissement n'accueille pas de public jusqu'à nouvel ordre en dehors des opérations essentielles de maintenance et de sécurité. Si vous n'avez pas eu l'occasion de récupérer les effets scolaires de vos enfants vendredi dernier, nous vous invitons à le faire d'ici le vendredi 20 mars en composant le **613.733.8522**, **poste 600**.

Événements

La réunion de présentation sur la section internationale qui devait avoir lieu le jeudi 19 mars, ainsi que **tous les événements prévus jusqu'au 15 mai 2020 sont annulés** (à l'exception de la soirée de graduation qui fera l'objet d'une décision selon l'évolution de la situation). De plus, nous tiendrons une réunion d'information virtuelle en direct sur [notre page Facebook](#) pour répondre à vos questions le mardi 24 mars prochain, à 17h.

Inscriptions

Les inscriptions et les réinscriptions se poursuivent normalement par voie électronique. Tous les dossiers et les communications doivent être acheminés à registraire@claudel.org.

Comptabilité et finances

Dans le contexte actuel, la priorité est de maintenir le fonctionnement normal de l'établissement. Nous travaillons à mesurer les impacts financiers de cette situation en collaboration avec le conseil d'administration et reviendrons vers vous lorsque nous aurons une vision plus claire.



Continuité des services pédagogiques

Bilan des premiers jours

Toutes nos équipes ont été mobilisées cette semaine afin que l'adaptation aux enseignements à distance se déroule au mieux, mais certaines adaptations ou ajustements sont à prévoir. À ce titre, nous vous invitons à communiquer avec les professeurs pour leur faire part de vos commentaires et suggestions.

Nous demeurons en étroite communication avec toutes les équipes pédagogiques pour faire le point sur les demandes et travaillons activement à y répondre dans les meilleurs délais.

Accès aux ressources documentaires et culturelles

Pronote constitue l'outil de référence central pour les élèves, les familles et l'équipe pédagogique (planification des travaux, notamment). Toute information aux élèves et/ou parents, même si elle fait l'objet d'un courriel, est saisie dans l'application. Ainsi, elle est toujours disponible.

Pour mettre en œuvre les temps en direct avec la classe, **la plateforme ZOOM** est utilisée.

En complément des ressources pédagogiques offertes, [les Services culturels et scientifiques de l'Ambassade de France au Canada](#) vous proposent une foule de ressources culturelles pour vous occuper en cette période de distanciation sociale.

Orientation

Les procédures liées à l'orientation vont continuer à se dérouler normalement conformément aux instructions qui nous sont données par le Ministère de l'Éducation Nationale. Les lycéens de la Seconde à la Terminale peuvent contacter Élodie Bouvier, conseillère d'orientation, par courriel (orientation@claudel.org) ou rendez-vous virtuel du lundi au vendredi, de 8h30 à 10h et de 13h30 à 14h30.

Dans ces temps incertains, soyez assurés que l'engagement des équipes à vos côtés pour accompagner vos enfants dans leur scolarité est total.

Je vous remercie pour votre confiance.

Bien à vous,

Philippe Courjault
Proviseur

Référence(s) : G:\Drive partagés\3-Politiques et procédures\Communication\Politique sur la continuité des services - 2020-03-18 - FR.docx